

Číslo Vašej objednávky Číslo faktúry

Meno a priezvisko resp. názov firmy kupujúceho

Adresa miesta dodania tovaru:

Telefonický kontakt: E-mail:

Číslo IBAN

vypĺňa zákazník v prípade vrátenia tovaru

Od 30. 1. 2016 je potrebné uvádzať číslo účtu príjemcu len v tvare IBAN (dĺžka IBAN-u pre Slovensko je vždy 24 znakov.)

VRÁTENIE PRODUKTOV (zakrúžkujte prosím jednu z nasledujúcich možností):

Dôvod vrátenia :

- Vrátenie do 14 dní (bez udania dôvodu)

Kód a názov tovaru	Farba / Veľkosť	Počet	Dôvod reklamácie

- Výmena tovaru

Tovar, ktorý si želáte vymeniť:

Kód a názov tovaru	Farba / Veľkosť	Počet	Cena

Prajete si vymeniť za:

Kód a názov tovaru	Farba / Veľkosť	Počet	Cena

Podpis zákazníka (pečiatka):

Dátum

Formulár spolu s tovarom zašlite prosím na adresu: ! **POZOR ZMENA ADRESY !**

CLEMATIS 2 s.r.o., Južná trieda 82 (Procentrum), 040 12 Košice,
tel. kontakt: 0911 633 440 e-mail: info@clematis.sk

Dôležité informácie:

- Vyplňte, prosím, všetky políčka vo formulári, ktoré sa týkajú výmeny/vrátenia tovaru pre urýchlenie vybavenia.
- O vrátení resp. výmene nás môžete vopred kontaktovať prostredníctvom emailu na info@clematis.sk alebo telefonicky na 0911 633 440 a pošleme k Vám kuriéra, aby od Vás vyzdvihol balík
- V prípade vrátenia alebo výmeny tovaru nám zašlite nepoškodený tovar s faktúrou – faktúra je vaším dokladom o kúpe tovaru. .
- Podprsenky a plavky zasielajte prosím pevnom balení (najlepšie v kartónovej krabici), pozor na zalomenie košíkov.
- Rúška nevymieňame z hygienických a rizika možného prenosu vírusu.