

Číslo Vašej objednávky ..... Číslo faktúry .....

Meno a priezvisko resp. názov firmy kupujúceho .....

Adresa miesta dodania tovaru: .....

Telefonický kontakt: ..... E-mail: .....

Číslo IBAN .....

(v prípade vrátenia tovaru)

Od 30. 1. 2016 je potrebné uvádzať číslo účtu príjemcu len v tvare IBAN (dĺžka IBAN-u pre Slovensko je vždy 24 znakov.

**VRÁTENIE PRODUKTOV** (zakrúžkujte prosím jednu z nasledujúcich možností):

**Dôvod vrátenia :**

- Reklamácia (chybný tovar – vyplňte, prosím, dôvod vrátenia v nasledujúcej tabuľke)
- Vrátenie do 14 dní (bez udania dôvodu)

Kód a názov tovaru	Farba / Veľkosť	Počet	Dôvod vrátenia

- Výmena tovaru

Tovar, ktorý si želáte vymeniť:

Kód a názov tovaru	Farba /Veľkosť	Počet	Cena

Prajete si vymeniť za:

Kód a názov tovaru	Farba /Veľkosť	Počet	Cena

Podpis zákazníka (pečiatka): .....

Dátum .....

**Dôležité informácie:**

- Vyplňte, prosím, všetky políčka v reklamačnom formulári, ktoré sa týkajú reklamácie/výmeny/vrátenia tovaru pre urýchlenie vybavenia reklamácie/výmeny/vrátenia.
- V prípade vrátenia alebo výmeny tovaru nám zašlite nepoškodený tovar s faktúrou – faktúra je vaším dokladom o kúpe tovaru. Bez faktúry nie je možné tovar reklamovať, vymeniť alebo vrátiť
- Tovar, ktorý je poškodený, špinavý alebo inak znehodnotený po skúšaní, nevymieňame a nie je možné ho vrátiť.
- Podprsenky a plavky zasielajte v pevnom balení (najlepšie v kartónovej krabici), pozor na zalomenie košíkov.

Formulár spolu s tovarom zašlite prosím na adresu:

**MACAO SLOVAKIA s.r.o., Krosnianska 10, 040 22 Košice**