

Číslo Vašej objednávky Číslo faktúry

Meno a priezvisko resp. názov firmy kupujúceho

Adresa miesta dodania tovaru:

Telefonický kontakt: E-mail:

Číslo IBAN

(v prípade vrátenia tovaru)

Od 30. 1. 2016 je potrebné uvádzať číslo účtu príjemcu len v tvare IBAN (dĺžka IBAN-u pre Slovensko je vždy 24 znakov.

VRÁTENIE PRODUKTOV (zakrúžkujte prosím jednu z nasledujúcich možností):

Dôvod vrátenia :

- Reklamácia (chybný tovar – vyplňte, prosím, dôvod vrátenia v nasledujúcej tabuľke)
- Vrátenie do 14 dní (bez udania dôvodu)

Kód a názov tovaru	Farba / Veľkosť	Počet	Dôvod vrátenia

- Výmena tovaru

Tovar, ktorý si želáte vymeniť:

Kód a názov tovaru	Farba /Veľkosť	Počet	Cena

Prajete si vymeniť za:

Kód a názov tovaru	Farba /Veľkosť	Počet	Cena

Podpis zákazníka (pečiatka):

Dátum

Dôležité informácie:

- Vyplňte, prosím, všetky políčka v reklamačnom formulári, ktoré sa týkajú reklamácie/výmeny/vrátenia tovaru pre urýchlenie vybavenia reklamácie/výmeny/vrátenia.
- V prípade vrátenia alebo výmeny tovaru nám zašlite nepoškodený tovar s faktúrou – faktúra je vaším dokladom o kúpe tovaru. Bez faktúry nie je možné tovar reklamovať, vymeniť alebo vrátiť
- Tovar, ktorý je poškodený, špinavý alebo inak znehodnotený po skúšaní, nevymieňame a nie je možné ho vrátiť.
- Podprsenky a plavky zasielajte v pevnom balení (najlepšie v kartónovej krabici), pozor na zalomenie košíkov.

Formulár spolu s tovarom zašlite prosím na adresu:

OLIVA TRADE s.r.o., Krosnianska 10, 040 22 Košice